



راهنمای استفاده از سامانه اطلاعات مصرف کنندگان انرژی (ساما)



مقدمه

هدف از ایجاد این سامانه، ساماندهی تعرفه‌های مخفف (صنعتی و کشاورزی) است. مشترکین در این سامانه باید مجوز فعالیت (صادر شده از سوی سایر دستگاه‌های متولی) که به واسطه آن تعرفه برق صنعتی یا کشاورزی را دریافت نموده‌اند، ثبت نمایند. ثبت نام مشترکین برق حقوقی مستلزم ثبت نام در سامانه جامع تجارت ایران به نشانی www.ntsww.ir است.

اگر پیش از این در سایت سامانه جامع تجارت ایران ثبت نام نکرده اید بخش ثبت نام و ارسال اطلاعات از سامانه جامع تجارت و ثبت نام در ساما را گام به گام انجام دهید. در صورتی که پیش از این در سامانه جامع تجارت ایران ثبت نام کرده اید کافی است از گام سوم بخش ثبت نام و ارسال اطلاعات از سامانه جامع تجارت را انجام دهید. راهنمای ثبت نام در سامانه جامع تجارت و سامانه انرژی به شرح ذیل است.

ثبت نام و ارسال اطلاعات از سامانه جامع تجارت

گام ۱: ثبت نام در سامانه جامع تجارت

گام ۲: معرفی شرکت

گام ۳: ارسال اطلاعات شرکت از سامانه جامع تجارت ایران به سامانه انرژی

ثبت نام در ساما

گام ۴: ثبت شناسه قبض

گام ۵: ثبت اطلاعات مجوز

گام ۶: ثبت شناسه ملی شرکت

گام ۷: استعلام مجوز از دستگاه متولی

گام ۱: ثبت نام در سامانه جامع تجارت

برای ثبت نام در سامانه جامع تجارت ایران با مراجعه با آدرس www.ntsww.ir باید گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the top navigation bar of the NTSW portal. It includes the logo and name 'سامانه جامع تجارت ایران' (National Integrated Trade System of Iran) and 'مرکز توسعه تجارت الکترونیکی' (National Center for Electronic Trade Development). Below the navigation bar, there are two main sections: 'ثبت نام' (Registration) and 'ورود' (Login). The 'ثبت نام' section has two options: 'ثبت نام کاربران ایرانی' (Registration for Iranian Users) and 'ثبت نام کاربران خارجی (Foreign Merchant)' (Registration for Foreign Merchants).

ثبت نام کاربران ایرانی

The screenshot shows the registration form for Iranian users. It includes a profile picture upload section (9) and a registration number (1). The form contains several fields: 'تلفن همراه' (Mobile Phone) (2), 'تلفن ثابت محل سکونت' (Fixed Phone at Residence) (3), 'کد پستی محل سکونت' (Postcode at Residence) (4), 'پست الکترونیک فردی' (Personal Email) (5), 'نام کاربری' (Username) (6), 'کلمه عبور' (Password) (7), and 'تکرار کلمه عبور' (Repeat Password) (8). There is also a checkbox for 'مایل به استفاده از رمز دو عاملی هستم' (I am willing to use two-factor authentication) and a 'ذخیره اطلاعات و ادامه' (Save information and continue) button.

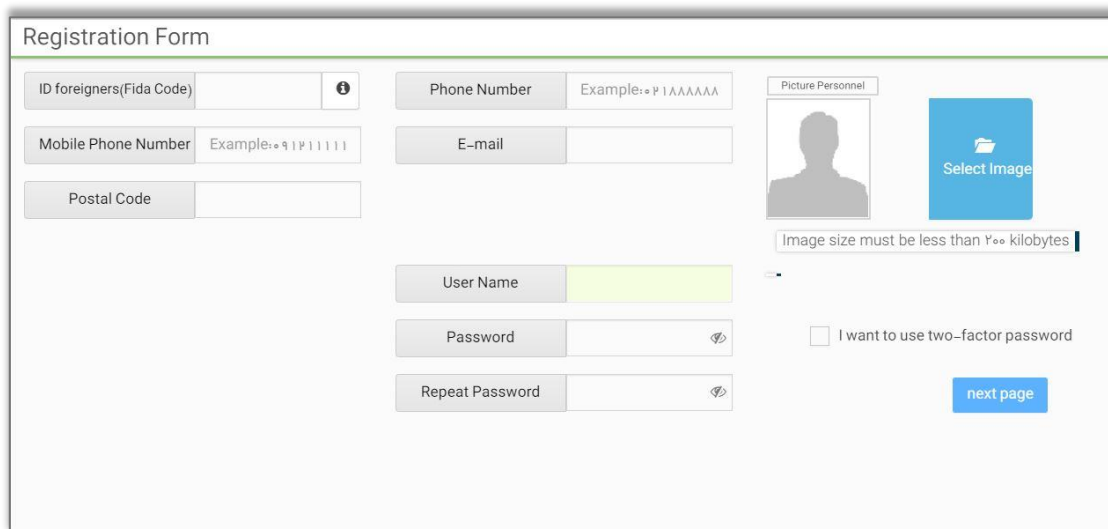
۱. کد ملی: با وارد کردن کد ملی نام کاربری به صورت خودکار پر می شود. (۱۰ رقمی)
۲. تلفن همراه: مالکیت شماره تلفن همراه باید با کد ملی وارد شده مطابقت داشته باشد. (۱۱ رقمی)
۳. تلفن محل سکونت: ۱۱ رقمی
۴. کد پستی محل سکونت: صحت کد پستی وارد شده از سازمان پست استعلام می گردد. (۱۰ رقمی)
۵. پست الکترونیک فردی: فرمت ایمیل باید رعایت شود.
۶. تاریخ تولد: از طریق گزینه «انتخاب نمایید» تاریخ را انتخاب کنید.

۷. کلمه عبور: حداقل ۸ کارکتر و ترکیبی از حروف بزرگ و کوچک (انگلیسی)، کاراکتر و اعداد باشد.
۸. رمز دوعاملی: با فعال کردن این گزینه، با هر بار ورود به وبسایت یک پیامک ۴ رقمی برای موبایل ثبت شده در سامانه ارسال می شود.
۹. تصویر پرسنلی: بارگذاری تصویر پرسنلی اختیاری است و حجم تصویر باید حداکثر ۲۰۰ کیلوبایت باشد. در هر فیلد اگر اطلاعات وارد شده با توجه به فرمت تعریف شده وارد نشود پیغام قرمز رنگی مبنی بر صحیح نبودن اطلاعات نمایش داده می شود. پس از تکمیل اطلاعات، گزینه ذخیره اطلاعات و ادامه را انتخاب کنید، پیامک اعتبار سنجی دریافتی را وارد کنید تا ثبت نام تکمیل شود.



ثبت نام کاربران خارجی

کاربران خارجی از صفحه اصلی سایت با استفاده از گزینه «ثبت نام»، «ثبت نام کاربران خارجی» اقدام به ثبت نام نمایند. دقت شود که شماره موبایل وارد شده باید با شماره گذرنامه کاربر مطابقت داشته باشد.



در صورتی که پس از تکمیل اطلاعات با پیغام خطای اطلاعات هویتی مواجه شدید باید جهت به روزرسانی اطلاعات خود با فیدا (۸۲۴۲۵۵۵۵-۰۲۱) تماس حاصل نمایید.

ورود به سامانه جامع تجارت

برای ورود به سامانه جامع تجارت، باید از صفحه اصلی گزینه ورود را انتخاب کنید. نام کاربری، رمز عبور و تصویر امنیتی را تکمیل نمایید.

گام ۲: معرفی شرکت

اشخاص حقوقی برای فعالیت در سامانه جامع تجارت، ابتدا باید با اطلاعات هویتی مدیرعامل اقدام به ثبت نام نمایند و با نقش پایه حقیقی، فرآیند معرفی شرکت را انجام دهند. برای این منظور نقش پایه حقیقی را از لیست نقش‌ها انتخاب و از منوی سمت راست، عملیات پایه، معرفی شرکت را انتخاب کنید.

پس از انتخاب گزینه ثبت اطلاعات شرکت، در صورتی که اطلاعات شرکت و مدیرعامل مورد تأیید سرویس سامانه استعلام شرکت‌ها باشد، نقش پایه حقوقی همان لحظه برای کاربر ایجاد می‌گردد در غیر این صورت از کاربر درخواست می‌شود اسناد خود را ارسال نماید.

پشتیبانی سامانه: در صورت وجود هر گونه سوال یا ابهام در ثبت نام با شماره‌های زیر تماس حاصل فرمایید
۰۹۹۱۲۷۰۲۳۷۹ ، ۰۹۳۸۰۲۱۳۴۰۹

نتیجه استعلام

شما به عنوان مدیر عامل شرکت معرفی شده تایید نشدید، می توانید در صورت اطمینان از صحت اطلاعات وارد شده، آگهی روزنامه رسمی مبتنی بر معرفی خودتان به عنوان مدیر عامل شرکت را بارگزاری و جهت بررسی ارسال نمایید

انصرافادامه

با انتخاب گزینه «ادامه» کاربر باید تصاویر روزنامه رسمی یا مدارک قابل استنادی همچون حکم وزیر برای مراکز دولتی و یا حکم ریاست دانشگاه و ... را بارگذاری نماید و منتظر دریافت پاسخ در بخش «مدیریت کارتابل» بماند.

ارسال اسناد

آگهی روزنامه رسمی مبتنی بر معرفی خودتان به عنوان مدیر عامل

انتخاب...

مستند

انصرافارسال مستندات شرکت

آدرس سایت استعلام روزنامه رسمی کشور : www.rrk.ir/NEWS/NewsList.aspx

پس از تأیید معرفی شرکت، نقش پایه حقوقی برای کاربر ایجاد می شود.

گام ۳: ارسال اطلاعات شرکت از سامانه جامع تجارت ایران به سامانه انرژی

پس از پایان ثبت نام در سامانه جامع تجارت ایران با انتخاب نقش جاری به عنوان نماینده شرکت بر روی عملیات سامانه انرژی کلیک کرده و گزینه خوداظهاری برق را انتخاب کنید.



پس از انتخاب خود اظهاری برق، اطلاعات به سایت سامانه اطلاعات مصرف کنندگان انرژی فرستاده خواهد شد.

گام ۴: ثبت شناسه قبض

در صفحه اول سامانه، شناسه قبض برق خود که دارای تعرفه صنعتی یا کشاورزی است را وارد کرده و گزینه مرحله بعد را انتخاب می‌نماید.

گام ۵: ثبت اطلاعات مجوز

در این مرحله مشترک می‌بایست دستگاه متولی صادر کننده مجوز فعالیت را انتخاب نماید. پس از انتخاب دستگاه متولی، کد مجوز خود را وارد نمایید (برای شرکت مدیریت منابع آب کد ساماب: کد ۶ رقمی در بالا سمت راست مجوز، برای وزارت صمت: شناسه کسب و کار، برای اصناف: کد صنفی، برای میراث فرهنگی کد میراث بالا سمت راست مجوز را وارد نمایید) و نوع دارنده مجوز را شخصیت حقوقی انتخاب نمایید. در صورتی که با یک مجور چندین کنتور برق با تعرفه صنعتی یا کشاورزی گرفته اید در این مرحله در سایر شناسه قبض‌ها، آن‌ها را نیز ثبت نمایید.

پشتیبانی سامانه: در صورت وجود هر گونه سوال یا ابهام در ثبت نام با شماره‌های زیر تماس حاصل فرمایید
۰۹۹۱۲۷۰۲۳۷۹ ، ۰۹۳۸۰۲۱۳۴۰۹

گام ۶: ثبت شناسه ملی شرکت

در این مرحله ابتدا شناسه ملی شرکت را وارد نمایید. در صورتی که در سامانه جامع تجارت ثبت نام کرده باشید و بر روی گزینه خوداظهاری برق کلیک کرده باشید پس از وارد کردن شناسه ملی شرکت، به شما اطلاعات شرکت نمایش داده خواهد شد. در غیر این صورت باید بر روی لینک کلیک کرده تا به سایت سامانه جامع تجارت جهت ثبت نام فرستاده شوید

پس از کلیک بر روی گزینه مرحله بعد (در صورتی که اطلاعات کد ملی مدیر عامل و نمایش داده شد) تمامی اطلاعات جهت تایید به شما نمایش داده خواهد شد. پس از تایید اطلاعات به مرحله بعد جهت استعلام مجوز خود خواهید رفت و نتیجه استعلام مجوز خود از دستگاه مربوطه مشاهده خواهید نمود.

در صورتی که از صحت مجوز خود اطمینان دارید ولی جواب استعلام مجوز یافت نشد، کد ملی شما با کد ملی صاحب مجوز تطابق ندارد دریافت کردید بر روی صحت اطلاعات مورد تایید است کلیک کرده تا اطلاعات

شما جهت بررسی دقیقتر ذخیره شود. معنی هر یک از پیغام های دریافتی در زمان استعمال مجوز در جدول ذیل آورده شده است.

گام ۷: استعمال مجوز از دستگاه متولی

در این مرحله نتیجه استعمال مجوز خود را مشاهده خواهید کرد. نتیجه استعمال مجوز یکی از حالت های جدول ذیل خواهد بود

پیغام	وظیفه مشترک	۱
ثبت نام موفقیت آمیز بوده است	اتمام کار	۲
مجاز مورد نظر یافت نشد.	اگر از صحت اطلاعات اطمینان دارید به دستگاه متولی خود رجوع کنید.	۳
مجاز مورد نظر اعتبار ندارد	مشترک برای تمدید مجوز به دستگاه متولی خود رجوع کند	۴
کد ملی شما با کد ملی صاحب مجوز تطابق ندارد	مشترک باید اطلاعات صاحب مجوز سمت متولی را وارد نماید	۵

در صورتی که پیغام ثبت نام موفقیت آمیز را دریافت کردید با کلیک بر روی تایید صحت اطلاعات و مرحله بعد کار به اتمام خواهد رسید و با موفقیت ثبت نام خواهید شد. در صورتی که خطای مورد ۲، ۳ و ۴ را دریافت کردهاید و اطمینان دارید که مجوز شما اعتبار دارد و خود صاحب مجوز هستید ، بر روی گزینه اطلاعات مورد تایید است کلیک نمایید تا بررسی لازم بر روی مجوز شما صورت گیرد. در غیر اینصورت مشترک باید به دستگاه متولی خود جهت دریافت مجوز معتبر قابل استعمال رجوع نماید.